

# Visual design - a key part of mobile apps



Henrik Hedegaard

Information Architect

@henrikhedegaard



# Designit in numbers

20  
YEARS

250  
TOP BRAINS

25  
NATIONS



Designit®

# Designnit in numbers

09

OFFICES

+3

NEW

10

COUNTRIES

DENMARK  
GERMANY SPAIN  
NORWAY SWEDEN  
UNITED KINGDOM CHINA

Designnit®

# Our Collective Brain

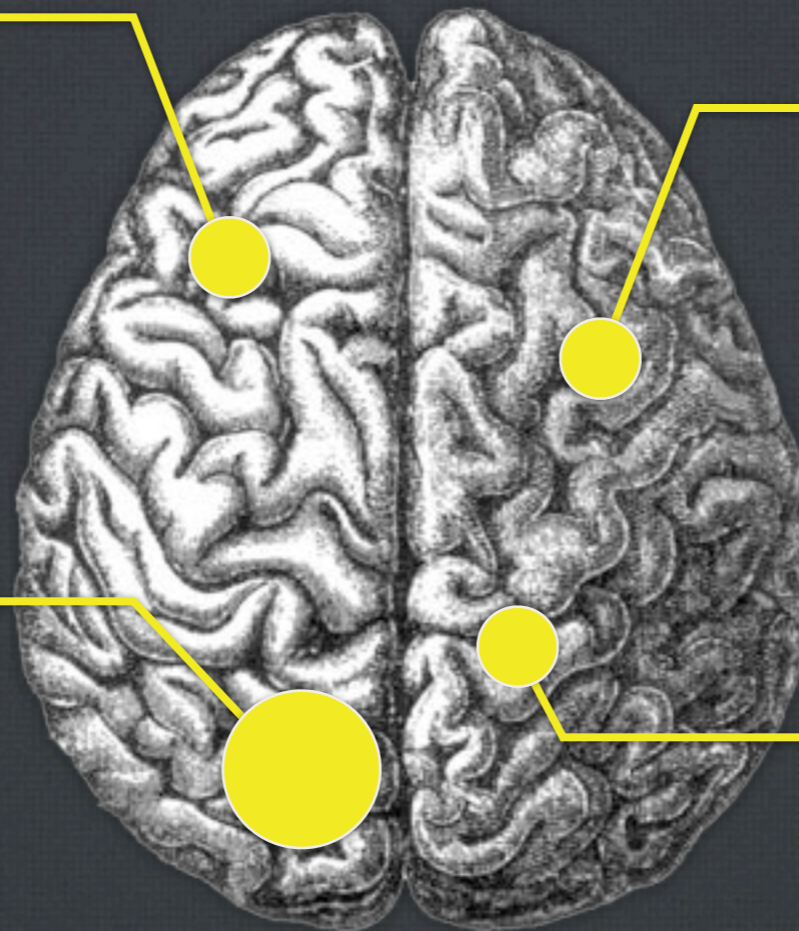
Identify user needs

Rethink & discover opportunities

Strategic-creative & user driven approach

User value creates business value

Translate into new services





# Some of the clients

AstraZeneca 

citibank

  
novo nordisk

**PayPal**

 **YELL.**

★ Heineken

  
CISCO

**NOKIA**

msn 

*Coca-Cola*

HITACHI

**BBVA**

**rtve**

sage

  
vodafone


Zenithmedia 

bankinter.

Schneider  
Electric

Panasonic

**P&G**



SAME  
OLD SHIT

CRAZY  
NEW SHIT

**Your choice...**

Prolong the past  
Or make changes?

## RecipeFinder Menu

## Find a Recipe

Search

Random Recipe

Recently Viewed

## My Lists

My Favorites

Shopping List

## More

About Us

Leave Feedback



## My Shopping List



## Black Beans

**ground black pepper**

Black Beans

**left over smoked pork, diced (optional)**

Black Beans

## Butter chicken

**1 cup tomato puree**

Butter chicken

**1 tablespoon grated fresh ginger**

Butter chicken

**1 tablespoon olive oil**

Butter chicken

**1 teaspoon garam masala (see note)**

Butter chicken

**1/2 cup thickened cream**

Butter chicken

**2 tablespoons butter**

Butter chicken

**warm roti, to serve**

Butter chicken

## How to Sprout Lentils

**1/2 cup lentils (I use brown lentils)**

How to Sprout Lentils

**2 cups water**

How to Sprout Lentils

## Other

**ice**

Other

**watermelon**

Other



Recipe Name

A-Z

Remove (4)



Back

Undo

Redo

## Corkulous



## Notes

Select different colors  
Choose a different font  
Change the font size

Left, center, or  
right justify your  
notes.

Drag the bottom  
right corner  
adjust the size.

Double tap a  
note to edit it

## Contacts



Aaron

Double tap to  
choose or edit  
a contact

Select an existing or  
create a new contact  
using your iPad's  
built-in Contacts



- All 9
- Focus 6
- Starred 1
- Inbox
- Home 3
- Work 6

Edit

All [Menu] [Refresh] [Add]

- Today
- Register your copy of Todo Fri May 7
  - Follow Appigo on Twitter Fri May 7
  - Visit Appigo on Facebook Fri May 7
  - East Side Renovation Fri May 7
- Tomorrow
- Shopping List Sat May 8
- Next Seven Days
- Take out the trash Thu May 13, 7:30 AM

### Edit Task

Take out the trash

Notes

Type Normal

Due Date Thu May 13, 2010

Due Time 7:30 AM

Repeat Every Week

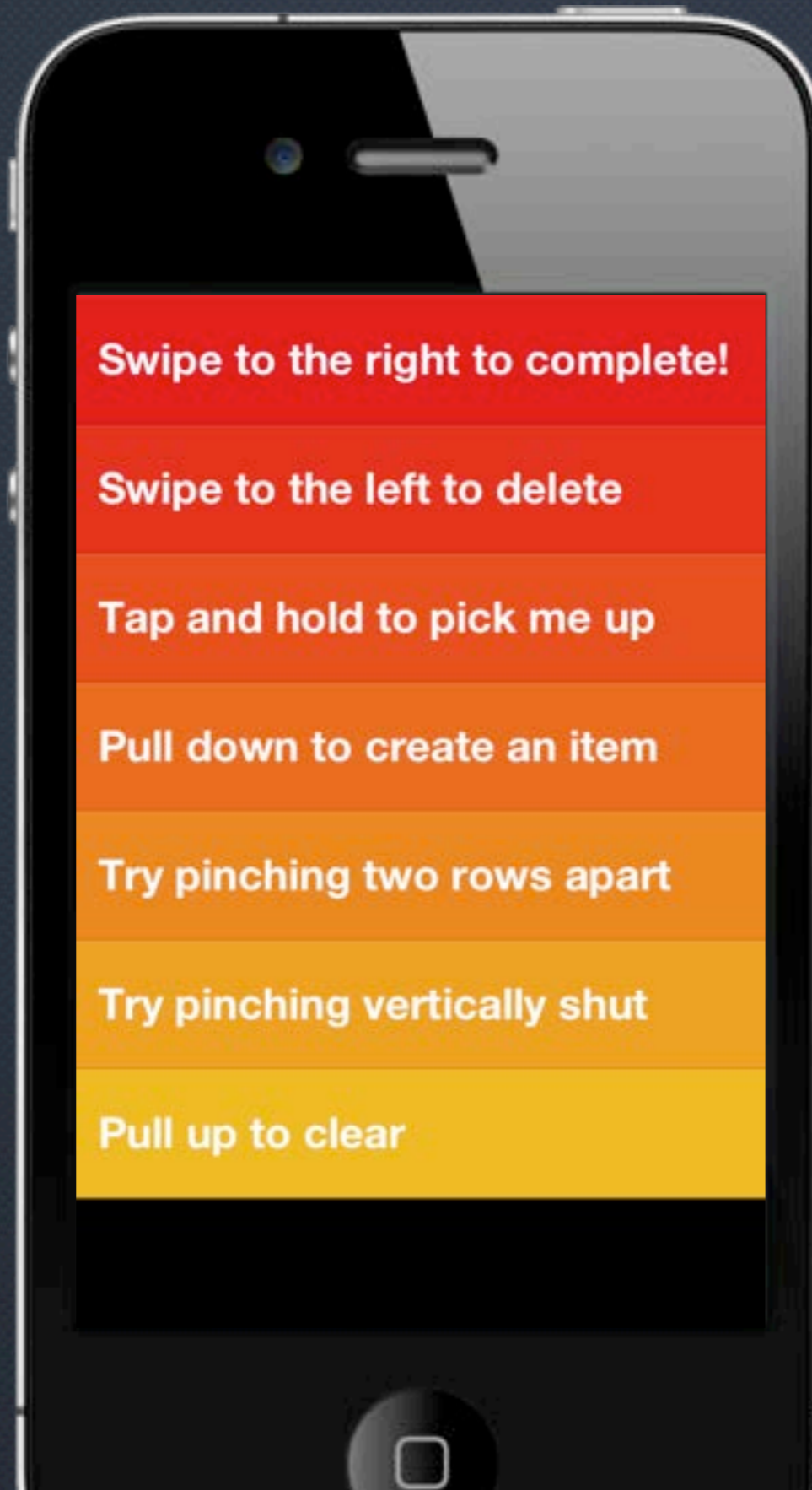
Priority **High** Med Low -

List Home

Context No Context

Tags No Tags





**Swipe to the right to complete!**

**Swipe to the left to delete**

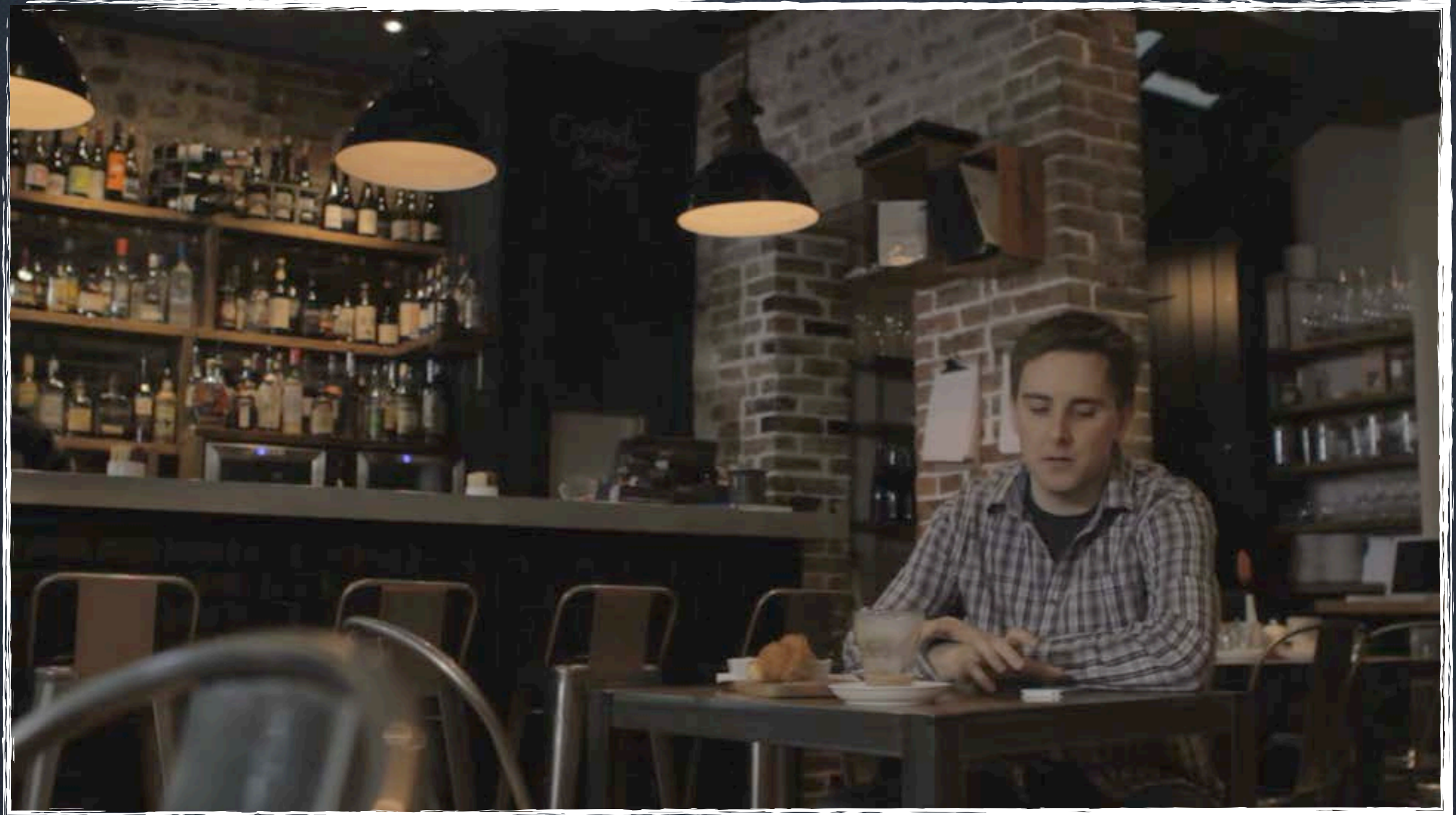
**Tap and hold to pick me up**

**Pull down to create an item**

**Try pinching two rows apart**

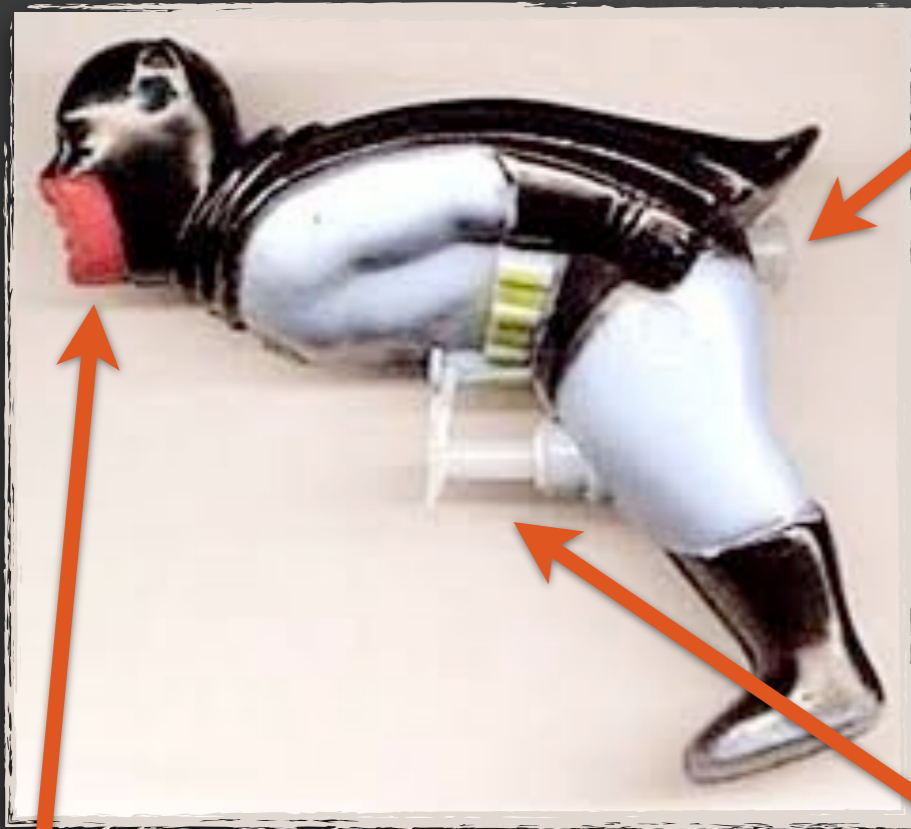
**Try pinching vertically shut**

**Pull up to clear**



**What is a good design?**

# What is a good design?



“FILL IT UP”

This is actually a squirt gun  
...for kids!!!

Press FIRE!!

“SHOOT”

# graphics design

creative

form follows function

breaking boundaries

INSPIRATION

**There is no SINGLE solution**  
**only pointers**



# Considerations

## **Business**

Must be based on a viable business model

## **Responsibility**

Must be a win-win and develop sustainable end-user relations

## **Feasibility**

Must be realistic from a technical perspective

## **Desirability**

App must deliver *real* user value

# Process stakeholders



**Develop**  
Function



**Design**  
Form



**Business**  
\$\$\$\$\$

# We work for the end-user!





# Potential for success when...

- it solves my problem
- it address my context
- it has a great look & feel
- it is easy to use
- it has the right functionality
- it performs great
- it inspires me in my task

...and it make me WANT  
to use it again



**Business, Branding & Marketing**



**Designit®**

# POINTERS IN MOBILE DESIGN

Who what where when and why

# The fat-finger problem

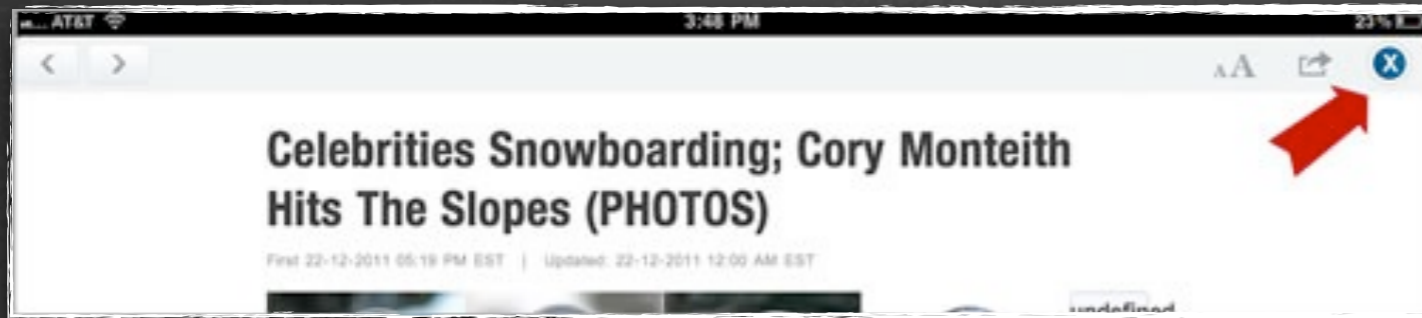


# The fat-finger problem





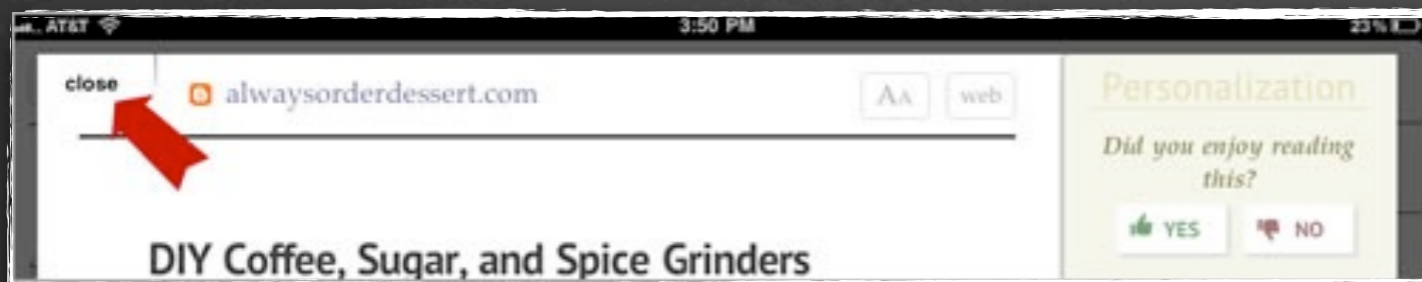
# Enrich standard navigation



**Huffington Post**  
Web-relation and totally ugly

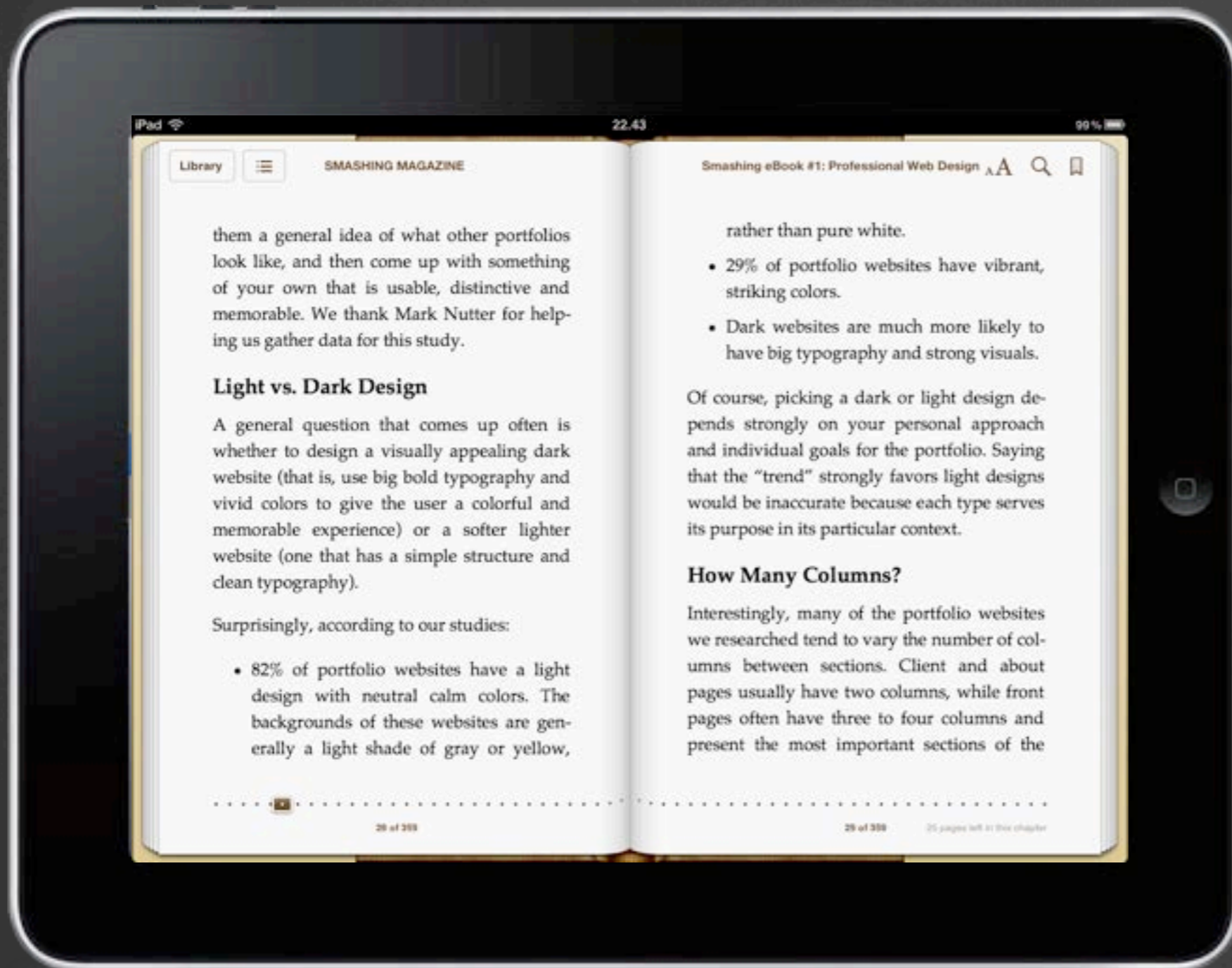


**New York Times**  
Bad positioning  
Supplemented with pinch-gesture

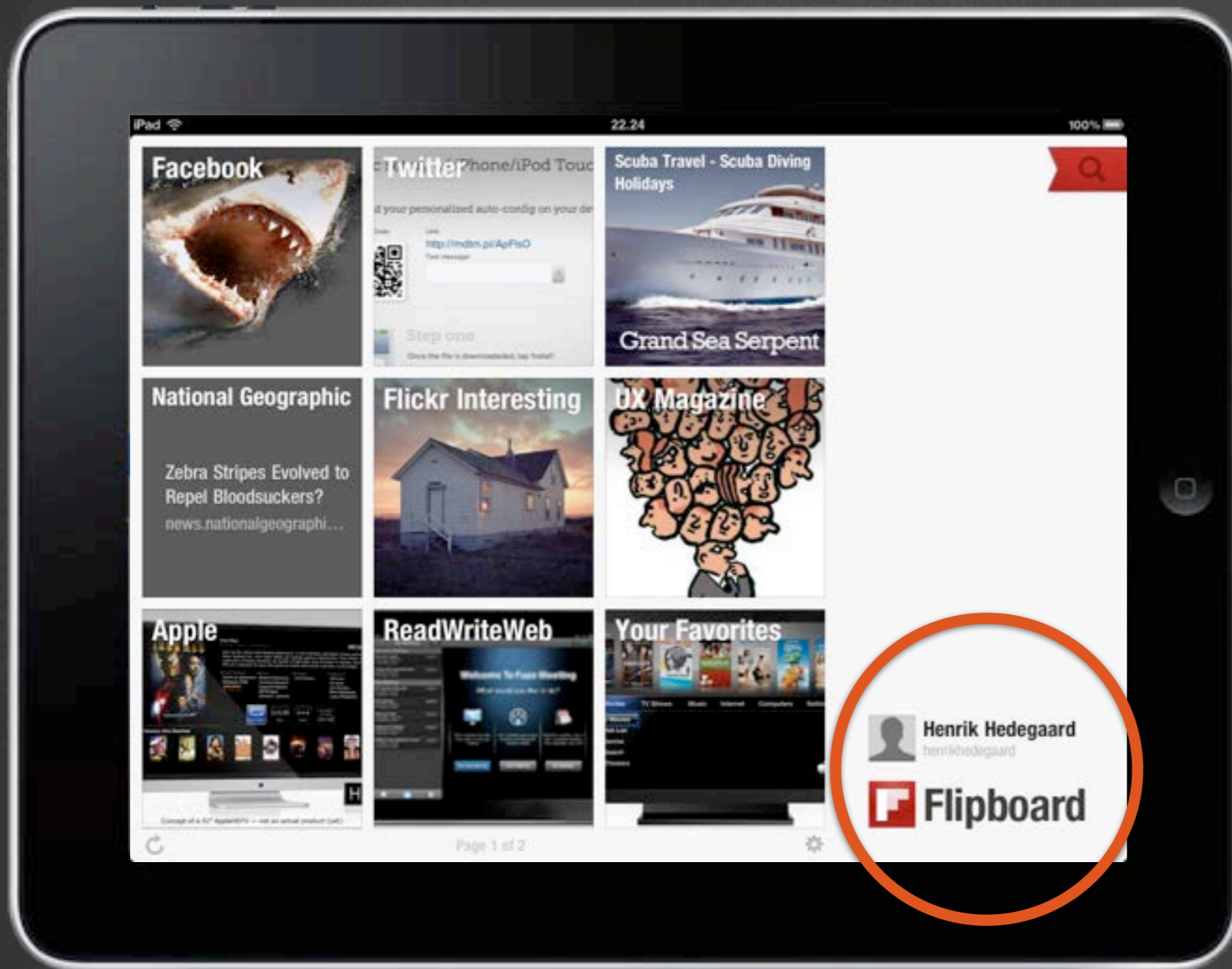


**Zite**  
Very usable, but ugly  
Supplemented with tap-gesture

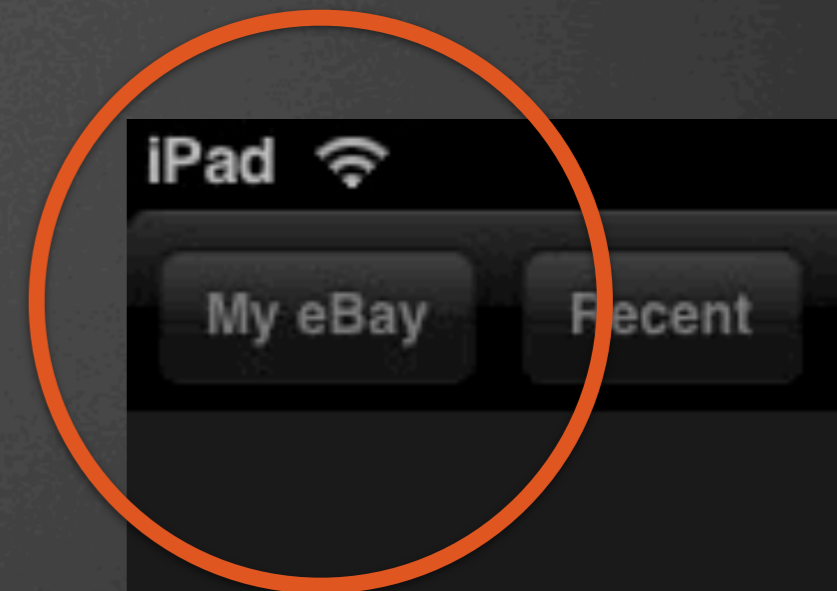
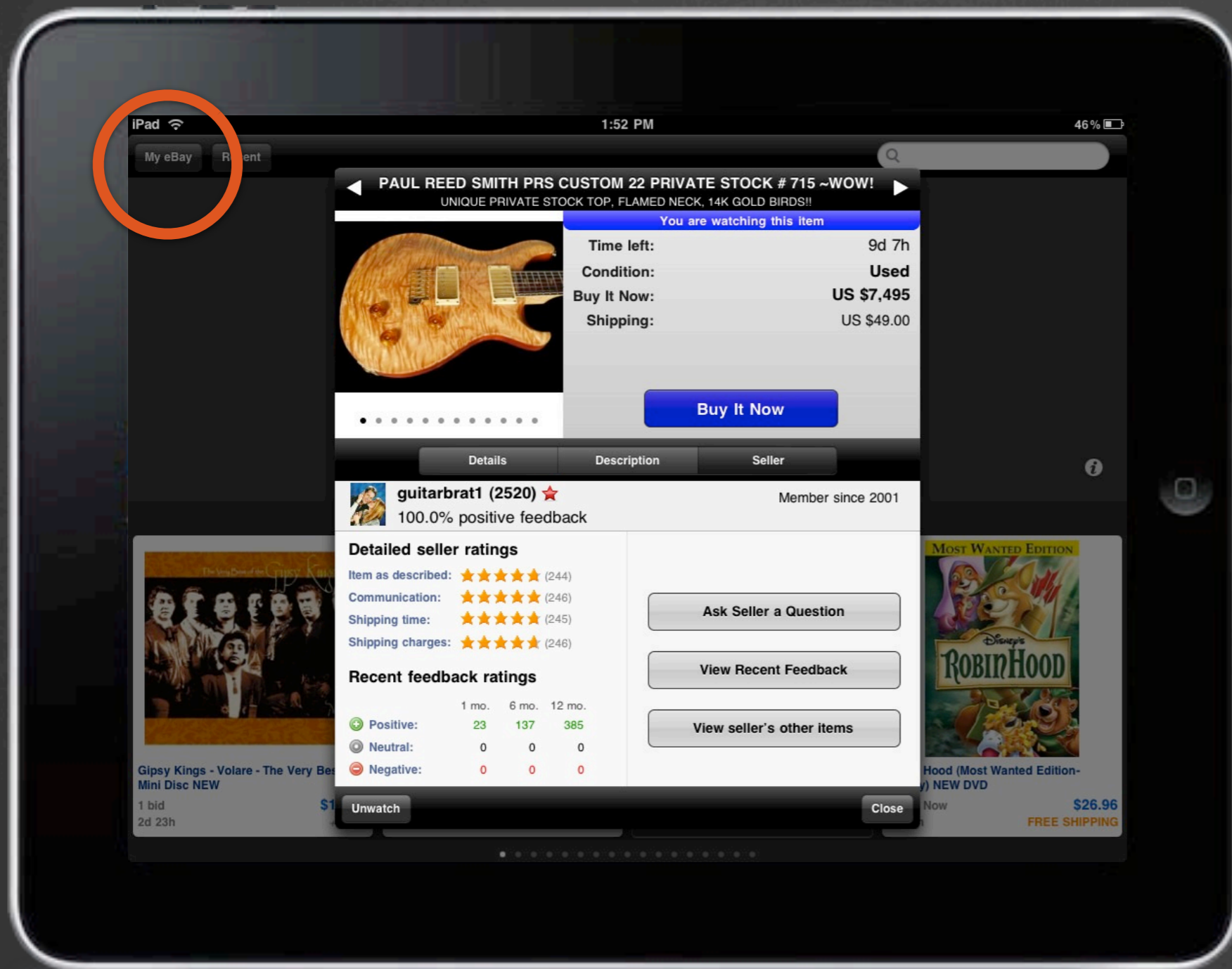
# Don't Gesturize the App



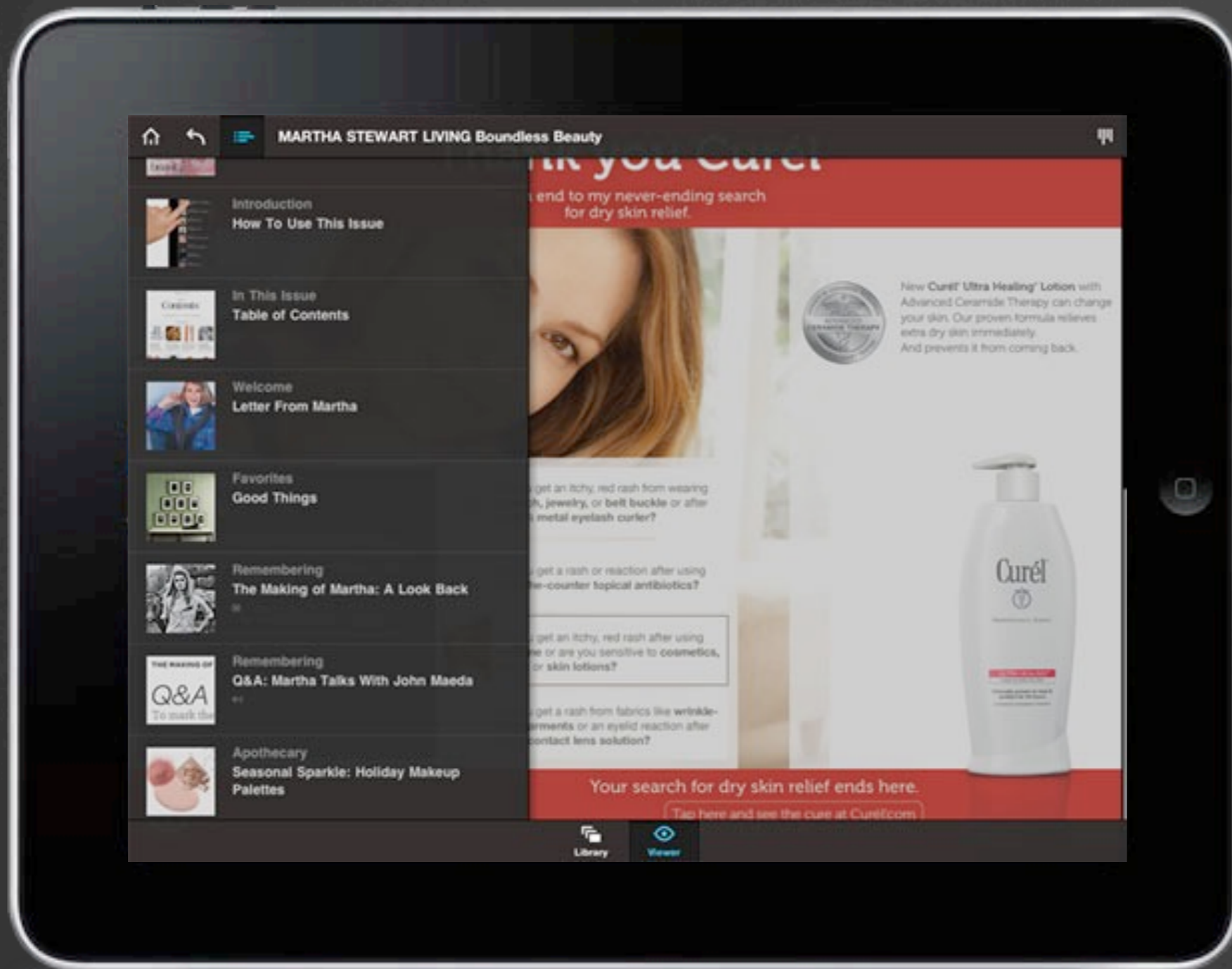
# Consider Multi-User



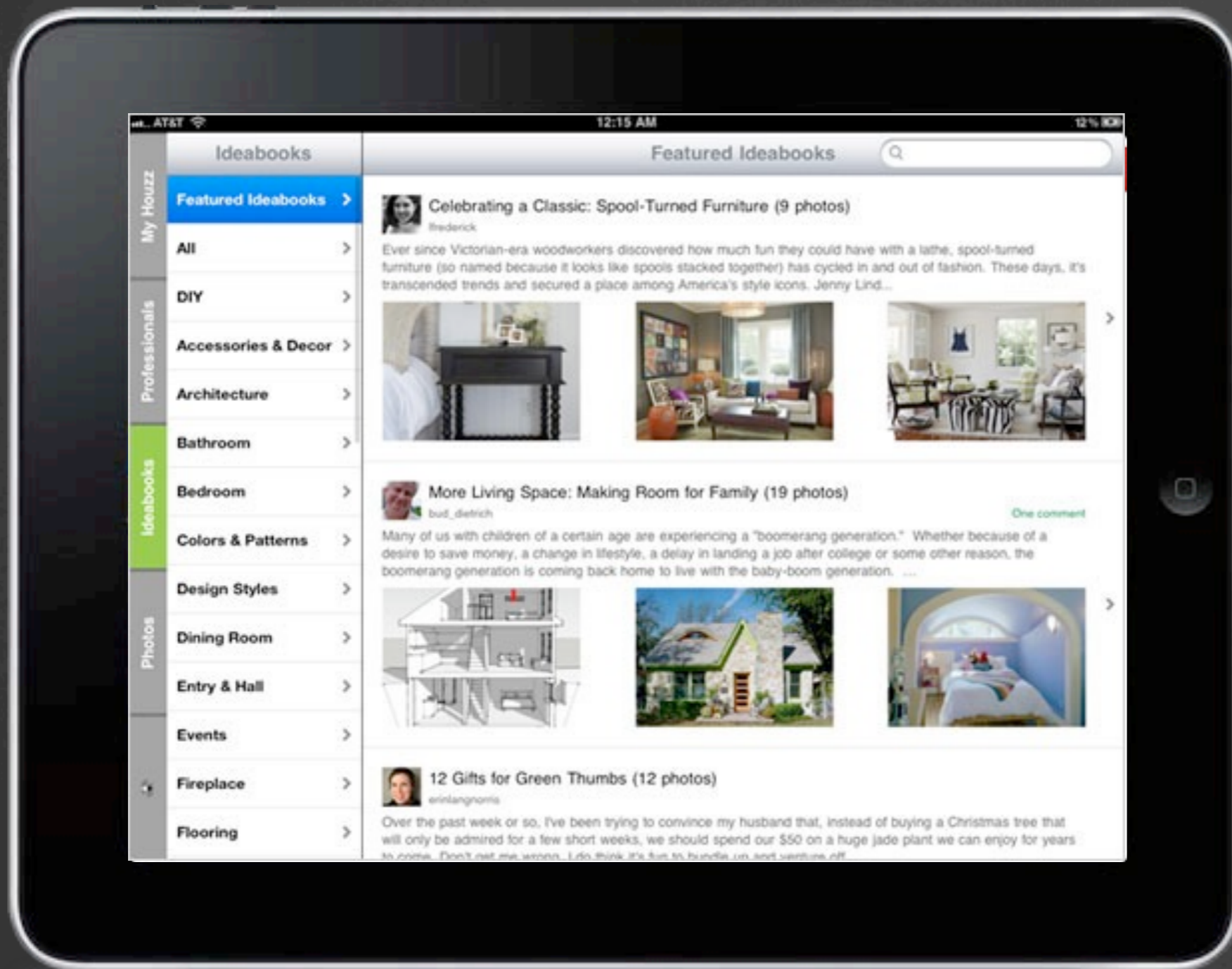
# Consider Multi-User



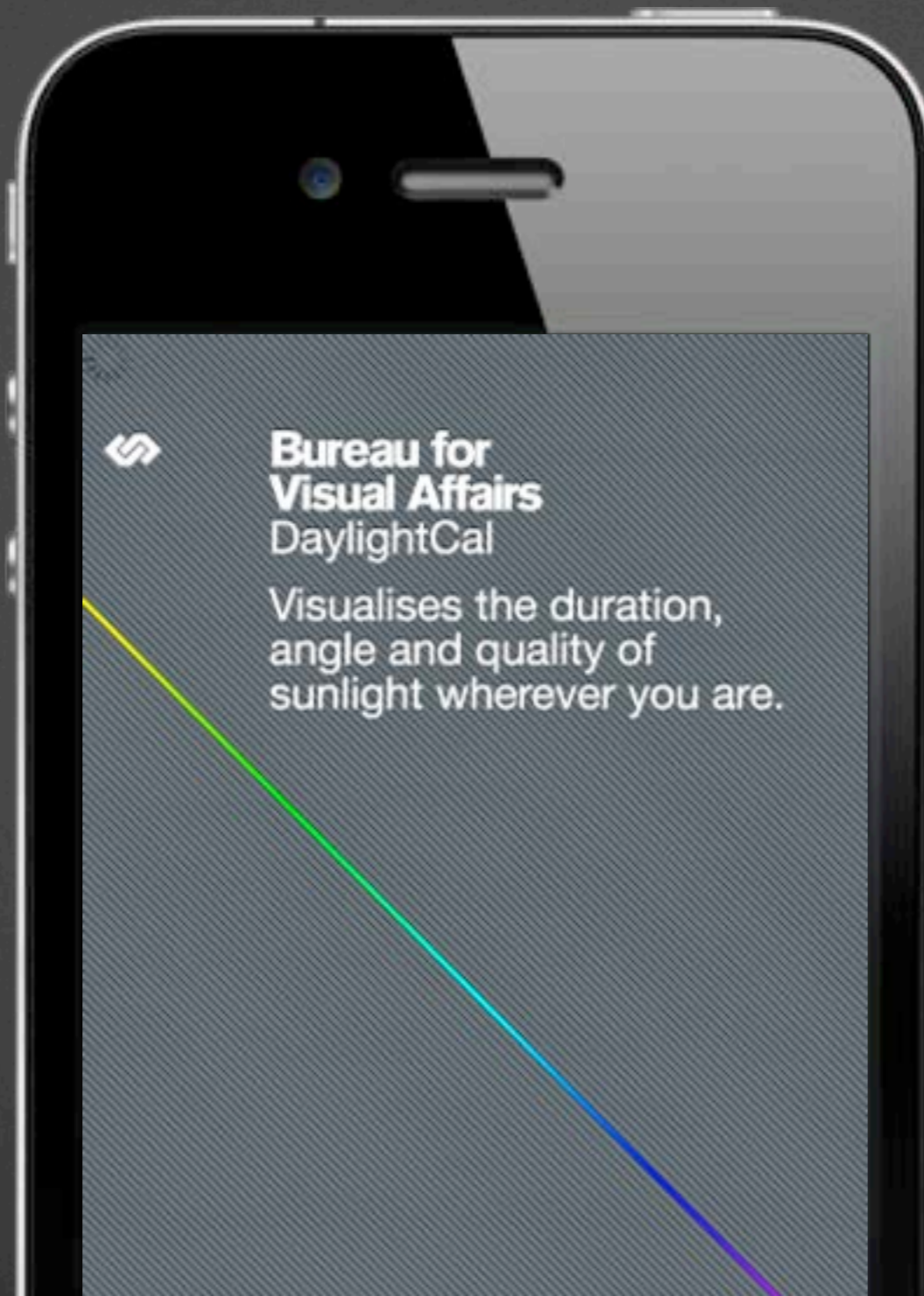
# Custom pop-overs & modals



# Custom pop-overs & modals



# Engaging splash screens



# Engaging splash screens





# Engaging splash screens



# What's touchable??



# Provide a “home” screen

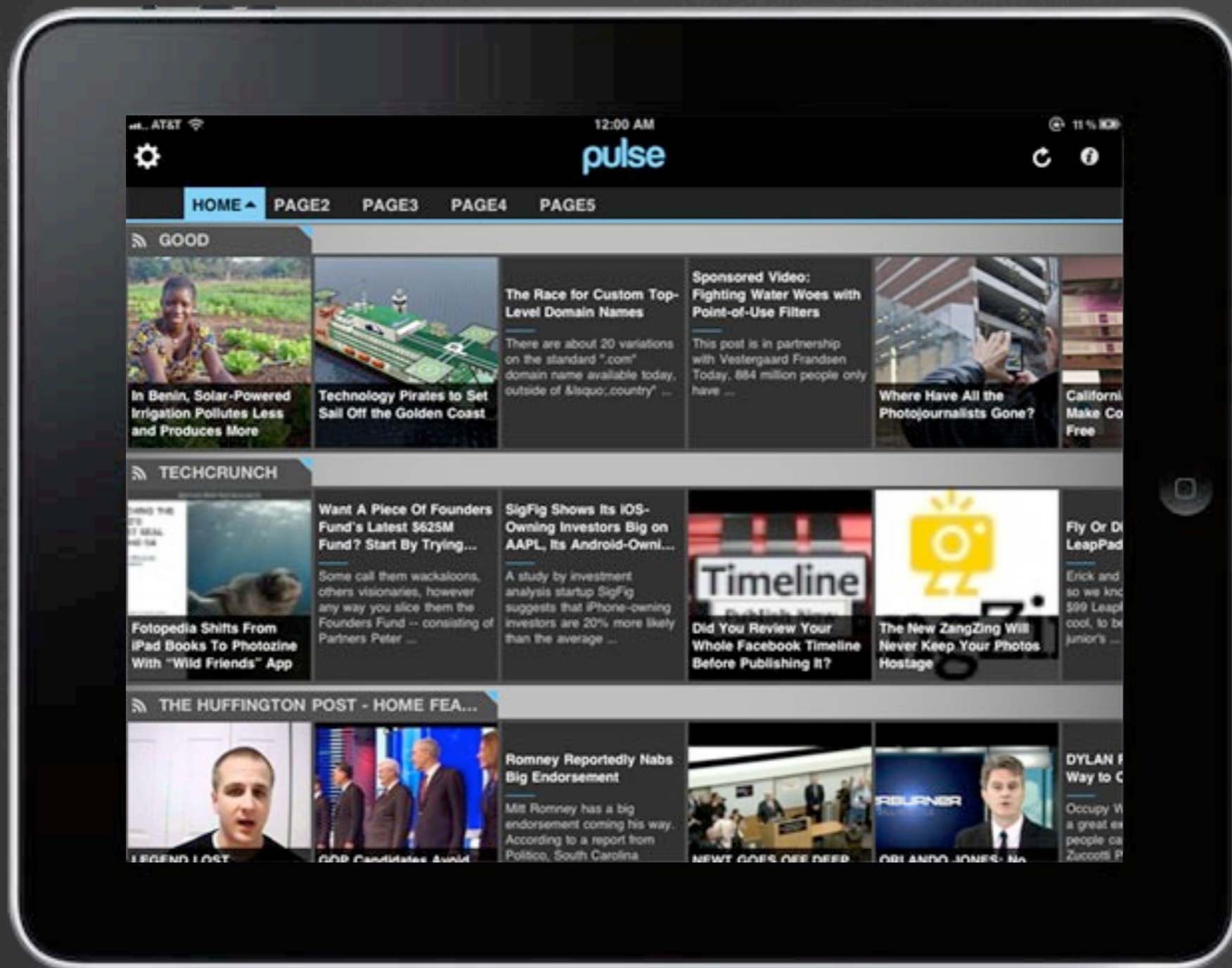


## NASA App

- One big mess
- No overview

But only if you have the right level of complexity

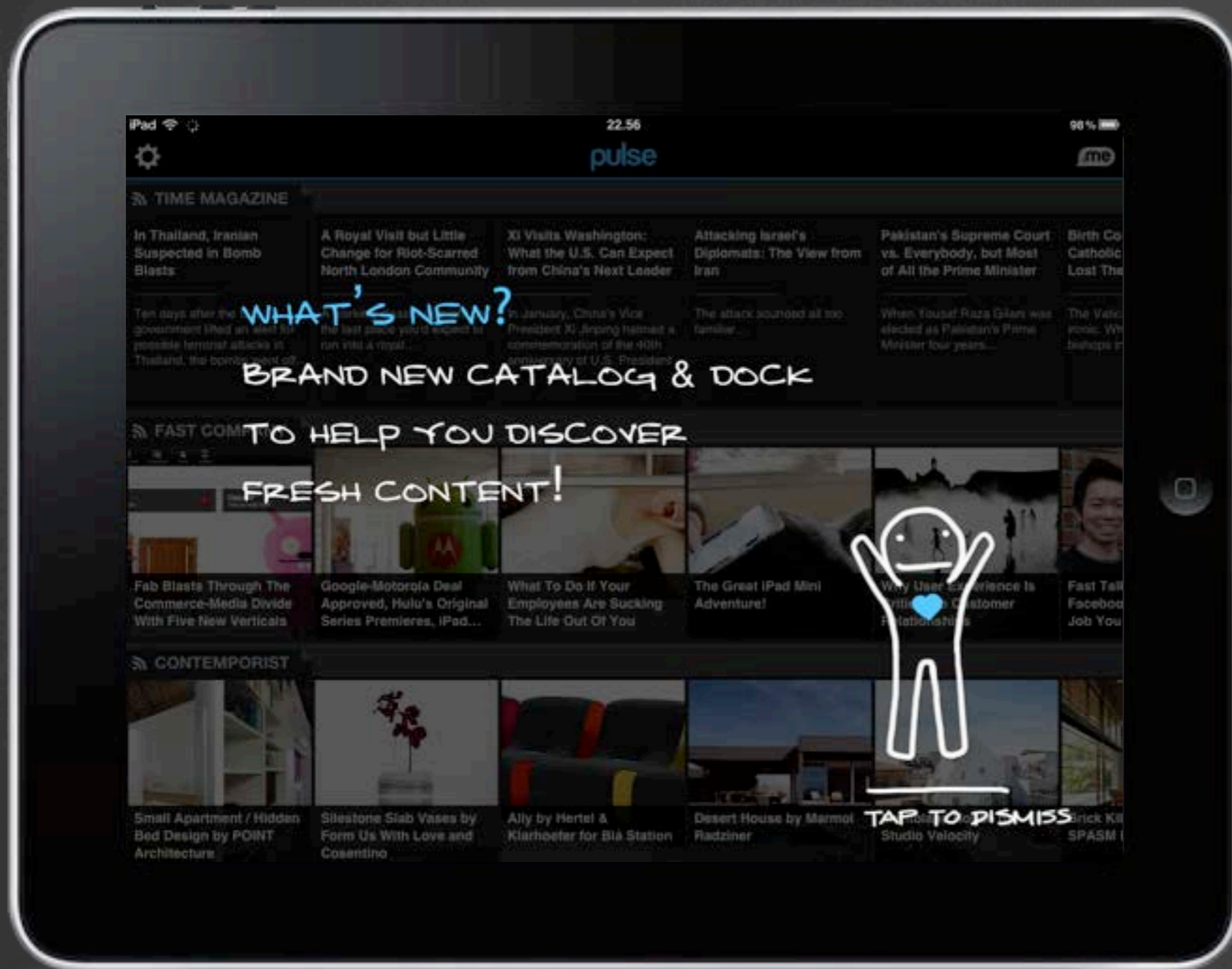
# Provide a “home” screen



# Provide a “home” screen



# Guide you user



# Guide you user



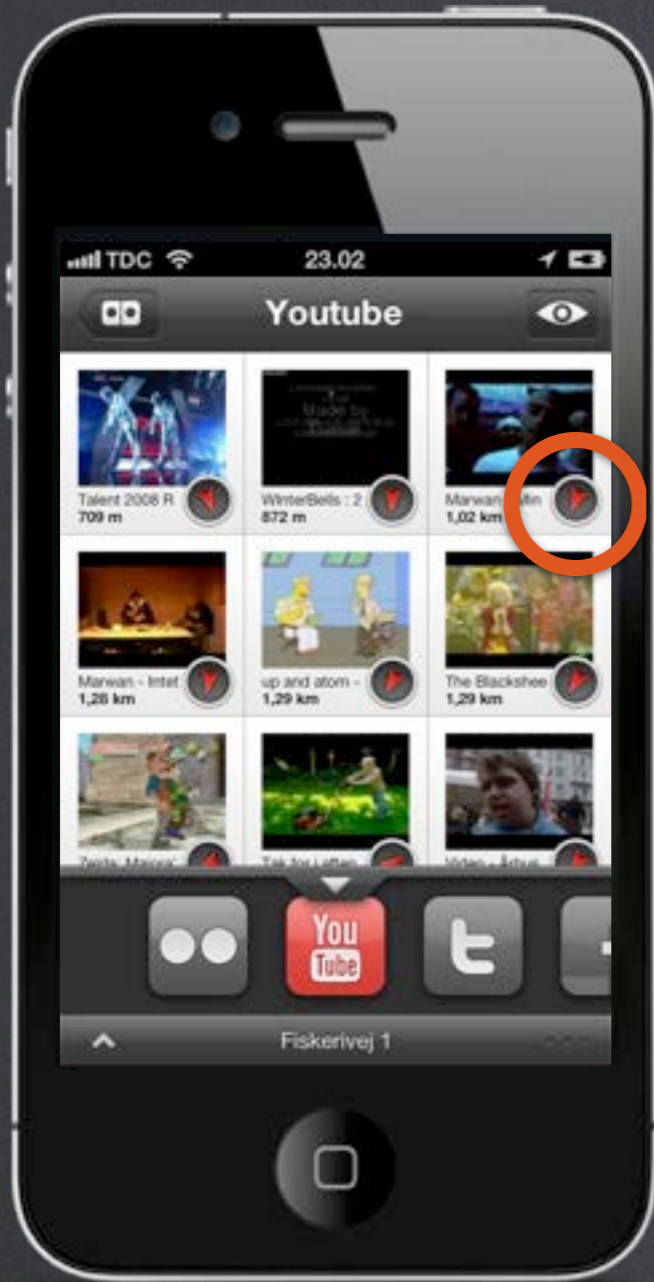
# Simplify complexity



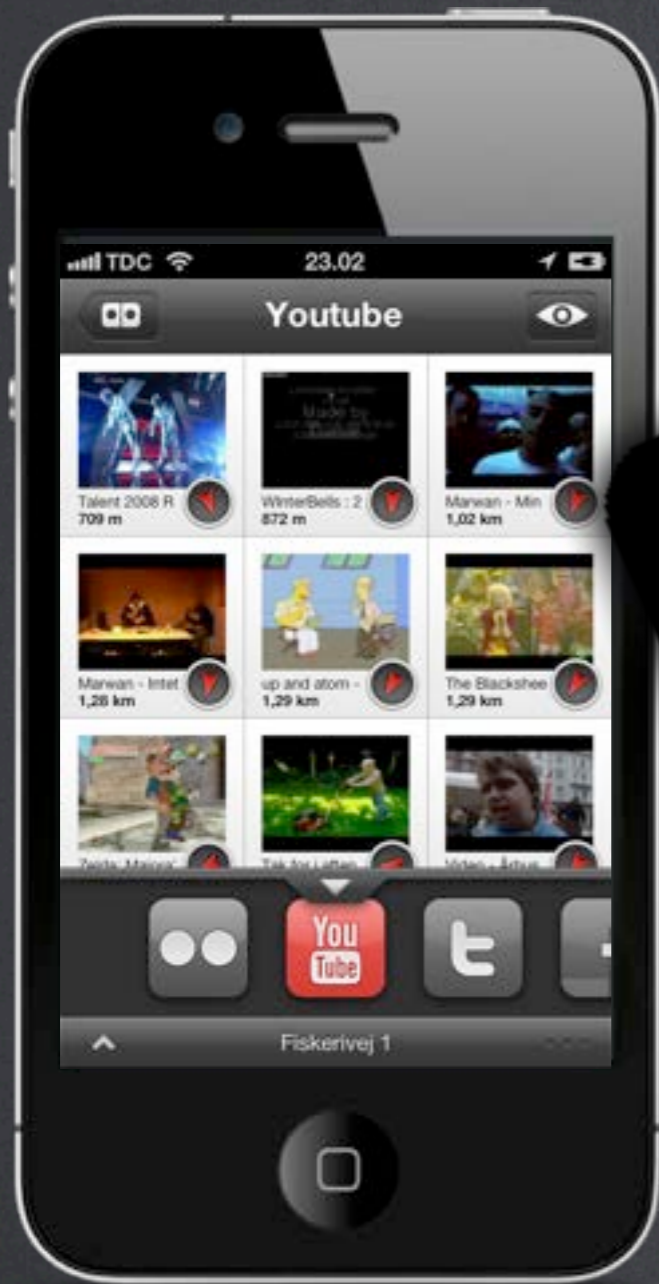
- Goal: engaging self service apps
- Goal: reduce service calls
- Minimal amount of buttons
- Quick monitoring of usage
- Quick history functionality
- Quick statistical coloration
- Simple mobile code / login
- Well-know interface standard



# The Extra 10%



# The Extra 10%



# 10 Success Factors in IxD

## SATISFACTION

LEARNABILITY

MEMORABILITY

EFFICIENCY

CONSISTENCY

MAPPING

VISIBILITY

SIMPLICITY

FEEDBACK

ERROR RECOVERY

# FORM & FUNCTION

WHEN IS OK, OK?

# When to accept a functionality



**Develop**



**Design**




**Business**



# A DIGITAL ECO-SYSTEM

Print, as we knew it, is dead...

# NEWSSTAND



TOOKY IN  
THE TIMES:

PRINT MEDIA  
ISN'T DEAD!

GO TO OUR  
WEBSITE FOR  
THE WHOLE  
STORY

**THE FIRST AGE:  
LEAN-BACK PRINT**



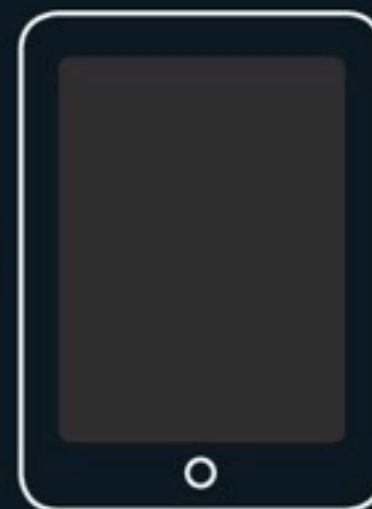
RITUAL PLEASURE  
OF READING

**THE SECOND AGE:  
LEAN-FORWARD WEB**



SNACKING AND RESEARCH,  
COMMUNITY, SHARING

**THE THIRD AGE:  
LEAN-BACK DIGITAL**



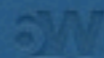
LEAN-BACK,  
ONLY BETTER





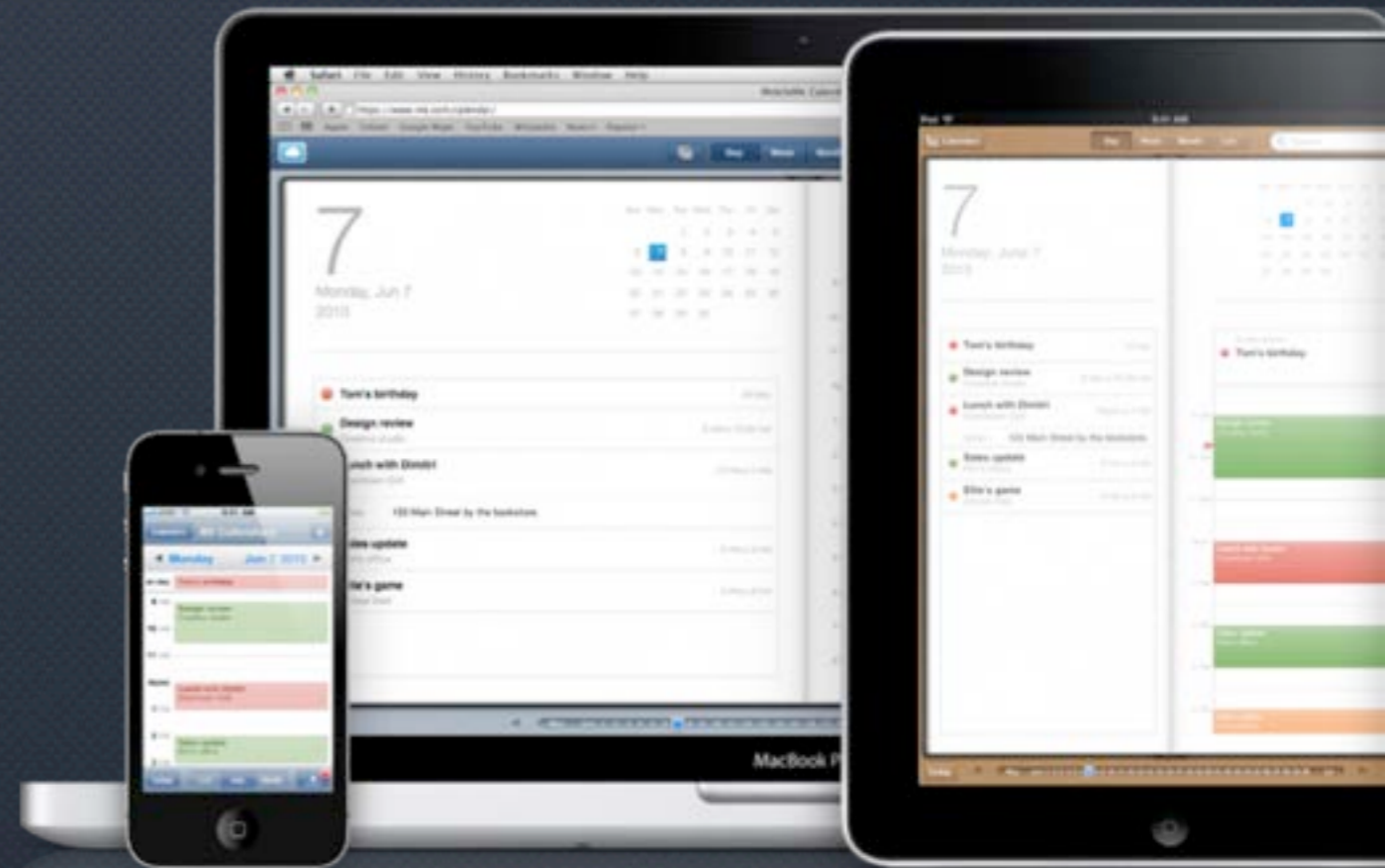
# Wunderkit

A new way to organize your life.



# Service integration

- Same UI universe
- Same visual style
- Same metaphores
  
- Different interactions
- Different context
- Different technology



# An inclusive strategy



# Services with purpose

**Regular websites**

**Responsive webdesign**

**Web-apps**

**Hybrid apps**

**Native apps**

# Jyske Bank

SmartPhone, Tablet, Responsive webdesign

# Jyske Bank - Digital Strategy

**2008 - New website**

**2010 - Mobile Currency calculator (iPhone)**

**2010 - Mobile Banking (iPhone + Android)**

**2011 - Responsive webdesign**

**2011 - Mobile Banking (iPad)**





Låst SIM 23.40 14%

www.jyskebank.dk/wps/portal/jfo/forside

Jyske Bank

JYSKE BANK Produkter Finansnyt TV Kontakt

Søg

**VISSEVASSE**  
**Selvfolgelig låner vi penge ud til erhvervs kunder**

Er din virksomheds hjul velsmurte, visionerne skarpe, og har vi en fælles forståelse for, hvad der skal til – ja, så er finansieringen heller ikke noget problem.

[Lån til erhvervs kunder](#)

Man siger, vi ikke låner penge ud til erhvervs kunder

**Lån til erhvervs kunder**  
 Selvfølgelig låner vi penge ud til erhvervs kunder.

**Gå i banken på din iPad**  
 Kommer senest til marts 2012.

**Spar op til pension**  
 Kan du leve det liv, du drømmer om, når du bliver gammel?

Aktuelt: [Nye åbningssteder i Jyske Bank](#) [Se afkastet i puljerne fra december måned samt hele 2011](#) [Flere nyheder](#)

Bolig Bil Investering Pension Kort Lån Valuta Privat Erhverv Private Banking Bliv kunde

jyskebank.tv Finansnyt

TELIA 23.39

Jyske Bank

www.jyskebank.dk/wps/ Google

JYSKE BANK Menu og søg

**Lån til erhvervs kunder**  
 Selvfølgelig låner vi penge ud til erhvervs kunder.

**Gå i banken på din iPad**  
 Kommer senest til marts 2012.

**Spar op til pension**  
 Kan du leve det liv, du drømmer om?



Rasmus Kjær Mogensen



log ind

Lone Diaz Ludvigsen



Indstillinger



Brugere



Bruger-id eller mobilkode er forkert! 4 forsøg tilbage.

Tast dit bruger-id

• • • • • • • • • •

Tast din mobilkode

• • 5

1

2

3

4

5

6

7

8


9



0


OK

**Rasmus Kjær Mogensen**




log ind

**Lone Diaz Ludvigsen**



**Pia Danielsen**



Tast dit bruger-id

Tast din mobilkode



 **Eurozonen**  
Euro, EUR

Mastercard **7,5801**

**Novo Nordisk B**

1,64 (0,58%) **655,00**

 **Intro video**

**+**

 **Konto**

 **Overfør penge**




 **Betal regning**

 **Modtag penge**

 **Depot**

 **Handl aktier**





Træk til højre for at logge af igen

 **Valuta**









 **Eurozonen**  
Euro, EUR

Mastercard **7,5801**


**Novo Nordisk B**

1,64 (0,58%) **655,00**

 **Intro video**

**+**



 **Konto**

 **81**

 **Betal regning**

**rdisk B**

**655,00**

**PÅ VE**

**Modt pen**



 **JYSKE BANK**

 **Tyrkiet**  
Tyrkiske lira, TRY

Mastercard **3,0059**

**Lommepenge til Sofie**

Hver 14. dag

Overførsel




 **Smukke bisser i skoven - version 2 take 3**  
Jyskebank.tv til smukfest

**Min primære konto**  
Til rådighed

**38.755,20**

**DK Føtex Silkeborg**  
03.10.2011

**-1.304,07**

<b>DK Føtex Silkeborg</b> 03.10.2011	<b>-1.304,07</b>
<b>Indbetaling</b> 03.10.2011	<b>10.000,00</b>
<b>PBS Butikken.dk</b> 03.10.2011	<b>82,45</b>

**Novo Nordisk B**

1,64 (0,58%) **655,00**

**Novo Nordisk B**

Stærkt køb

Kurs uændret **655,00**

<b>Novo Nordisk B</b> 655,00 (14,64)	<b>2,58%</b>
<b>A.P. Møller Maersk B</b> 45.324,50 (-195,50)	<b>2,07%</b>

**PBS Jyske Mastercard**  
03.10.2011 - imorgen

**-584,75**

Kommende betaling



**Havkatten (Jyske Bank)** søndag kl. 20:53 

Brugere kan ikke tage fejl – eller kan de? Deltag i debatten på Jyske Bank Kundepanel og giv din mening til kende, det er godt at kunne give den til lys din facebook venner...



**Åbningstider i Netbank, Mobilbank og Pengeautomater udvides**

Dejligt endelig at se det, sker alligevel jævnligt man henover midnat sidder og arbejder lidt i netbank eller skal tjekke ...

Jamie Møller 20.06.2011 10:53





**Valuta** OK

Land: Tyrkiet >

Valutakurs: Mastercard >

Lomme...  
til Sofie  
Hver 14. dag

Jyskebank...  
skoven

Min primære konto  
Til rådighed

58.755,20

DK Fatax Silkeborg

1.304,07

DK Fatax Silkeborg 1.304,07

Indbetalt 000,00

PBS Butikker.dk 82,45

Novo Nordisk B

655,00

Novo Nordisk B

655,00

Novo Nordisk B 2,58%

A.P. Møller 2,07%

PBS Jyske Mastercard

-584

Havkatten (Jyske Bank)

Åbningstider i Netbank, Mobilbank  
og Pengeautomater udføres

Færdig



 **Eurozonen**  
Euro, EUR

Mastercard **7,5801**

**Novo Nordisk B**

1,64 (0,58%) **655,00**

 **Intro video**

**+**





## Konto

Overfør

Betal

Søg

## Min primære konto

Til rådighed 8.755,20

Budget 19.717,60

Opsparing 16.000,00

Totalsaldo -55.527,20

Kontostatus

OVERTRÆK

Kontoejer Fuldmagtgivers navn

BIC/SWIFT 7173 1234567

Valuta 25.000,00

Valuta DKK

IBAN DK717300009876543

BIC/SWIFT JYBADKKK

## Ind og udbetalinger

## Betalinger 30 dage frem

01.03.2011 På tirsdag PBS betaling lorem ipsum NOTA -2.500,00

28.02.2011 I morgen Fast overførsel med en meget lang og beskrivende -2.811,00

28.02.2011 I morgen PBS betaling lorem ipsum AFVENTER -1.736,68

## December

01.03.2011 PBS betaling lorem ipsum -2.500,00

28.02.2011 Fast overførsel med en meget lang og beskrivende 12.811,00

28.02.2011 PBS betaling lorem ipsum NOTA 65.736,68

28.02.2011 Fast overførsel med en meget lang og beskrivende -2.811,00

01.03.2011 PBS betaling lorem ipsum -2.500,00

28.02.2011 Fast overførsel med en meget lang og beskrivende 12.811,00

28.02.2011 PBS betaling lorem ipsum 65.736,68



## Konto

Samsø Automekaniker

Beløb

Annuller

## Min primære konto

Til rådighed 8.755,20

Budget 19.717,60

Opsparing 16.000,00

Totalsaldo -55.527,20

Kontostatus

OVERTRÆK

Kontoejer Fuldmagtgivers navn

BIC/SWIFT 7173 1234567

Valuta 25.000,00

Valuta DKK

IBAN DK717300009876543

BIC/SWIFT JYBADKKK

## Ind og udbetalinger

Betalinger 30 dage frem

01.03.2011 På tirsdag PBS betaling lorem ips

28.02.2011 I morgen Fast overførsel med er

28.02.2011 I morgen PBS betaling lorem ipsum

December

01.03.2011 PBS betaling lorem ipsum

28.02.2011 Fast overførsel med en meget lang og beskrivende

28.02.2011 PBS betaling lorem ipsum

28.02.2011 Fast overførsel med en meget lang og beskrivende

01.03.2011 PBS betaling lorem ipsum

28.02.2011 Fast overførsel med en meget lang og beskrivende

28.02.2011 PBS betaling lorem ipsum

## Vælg interval

Fra 500

Til 1.500

Søg i dette interval

AFVENTER

-1.736,68

-2.500,00

12.811,00

NOTA

65.736,68

-2.811,00

-2.500,00

12.811,00

65.736,68

## Lone Diaz Ludvigsen

Stilstand i 10 minutter - du er nu logget ud.

Tast din mobilkode

•	•	5			
---	---	---	--	--	--

1	2	3
4	5	6
7	8	9
⬅ x	0	OK

Log på igen for at fortsætte eller gå til [log ind](#)



## Min primære konto

Til rådighed 8.755,20

Budget 19.717,60

Opsparing 16.000,00

**Totalsaldo -55.527,20**

Kontostatus

**OVERTRÆK**

Kontoejer Fuldmagtgivers navn

BIC/SWIFT 7173 1234567

Valuta 25.000,00

Valuta DKK

IBAN DK717300009876543

BIC/SWIFT JYBADKKK

## Ind og udbetalinger

Henter data...



**Undskyld, vi kunne ikke få fat i dine data.  
Vent venligst ...**

P.S. Tjek lige om du har forbindelse til nettet



## Konto

Overfør

Betal

Søg

## Min primære konto

Til rådighed 8.755,20

Budget 19.717,60

Opsparing 16.000,00

Totalsaldo -55.527,20

Kontostatus

OVERTRÆK

Kontoejer Fuldmagtgivers navn

BIC/SWIFT 7173 1234567

Valuta 25.000,00

Valuta DKK

IBAN DK717300009876543

BIC/SWIFT JYBADKKK

## Ind og udbetalinger

Betalinger 30 dage frem

01.03.2011 PBS betaling lorem ipsum  
På tirsdag28.02.2011 Fast overførsel med e  
I morgen28.02.2011 PBS betaling lorem ipsum  
I morgen

December

01.03.2011 PBS betaling lorem ipsum

28.02.2011 Fast overførsel med en meg

28.02.2011 PBS betaling lorem ipsum

28.02.2011 Fast overførsel med en meg

01.03.2011 PBS betaling lorem ipsum

28.02.2011 Fast overførsel med en meg

28.02.2011 PBS betaling lorem ipsum

## Kontoliste

Rediger

## Min primære konto

7173 1234324

OVERTRÆK

-8.755,20

## Billån Kia

7173 1234324

-11.755,20

## Sommerhus Rude strand

7173 1234324

25.755,20

## Kapital pension

7173 1234324

-1.755,20

## Billån Audi

7173 1234324

-375.755,20

## Børneopsparing Emma

7173 1234324

OVERTRÆK

3.364,20

## Børneopsparing Argememnon

7173 1234324

20.332,20

## Min primære total total konto

7173 1234324



## Kontoliste

OK

- Min primære konto**  
7173 1234324
- Billån Kia**  
7173 1234324
- Sommerhus Rude strand**  
7173 1234324
- Kapital pension**  
7173 1234324
- Billån Audi**  
7173 1234324
- Børneopsparing Emma**  
7173 1234324
- Børneopsparing Argememnon**  
7173 1234324
- Min primære total total konto**  
7173 1234324

## Kontonavn

Min primære konto

## Saldi

Til rådighed

NEJ

Budget

JA

Opsparing

JA

Skyggesaldo 3

NEJ

Skyggesaldo 4

NEJ

## Detaljer

Ind- og udbetalinger

JA

Kommende betalinger

2 uger frem



## Betal regning

## Indbetaler - informationer

## Vælg din konto



## Min totalkonto - Til rådighed

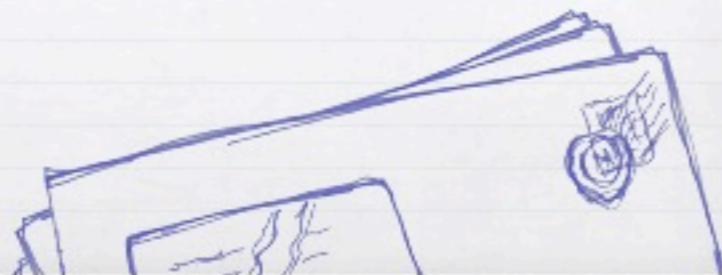
7840 1049549

Saldo 8.755,20

Dato 5. oktober 2011

Beløb Angiv beløb

Beskrivelse Angiv beskrivelse



## Modtager - informationer

Send

## Betalingskoder

+01

+04

+15

+71

+73

+75

+01

Gironummer

## Indbetaler

Claus Petersen

P.P. Ørumsgade 34, 2.th

8000 Aarhus C

## Besked til modtageren

Skriv besked



Gem skabelon Angiv skabelon navn

Skabeloner





## Overfør penge

[Tilbage](#)

## Detaljer for din transaktion

Type	Overførsel andre konti
Fra konto	7840 1049549 - Min Totalkonto Disponibel saldo
Beskrivelse	Alex - udlæg for fotos
Dato	5. oktober 2011
Beløb	500,00 kr.
Til konto	3396 5452544758
Besked	Hi Alex, thx for the images. Hereby the transfer of the fee we agreed on.

## Tast mobilekode og nøgle

NemID nøglekort for F107-050-937

Mobilkode

NEM ID #

NEM ID

••••••

0742

5|

1

2

3

4

5

6

7

8

9

0

OK






## Overfør penge



## Kvittering for din transaktion

Type	Overførsel andre konti
Fra konto	7840 1049549 - Min Totalkonto Disponibel saldo
Beskrivelse	Alex - udlæg for fotos
Dato	5. oktober 2011
Beløb	500,00 kr.
Til konto	3396 5452544758
Besked	Hi Alex, thx for the images. Hereby the transfer of the fee we agreed on.

## Andre muligheder

-  Overfør flere penge >
-  Tilbage til konto >
-  Til til hovedmenu >





Undskyld, vi kunne desværre ikke få fat i din rådgivers data.

Prøv igen


## Spær kort

Spær straks dit betalingskort, hvis du mister det eller har mistanke om misbrug.

### Visa, Dankort og hævekort

  Ring +45 44 89 29 29

### MasterCard

 Ring +45 36 73 74 70



Din rådgiver

## Henriette Rahbæk Hedegaard



Tlf. +45 89 89 12 34  
henriette@jyskebank.dk



[Send mail](#)

Der er risiko for, at oplysninger, du sender med almindelig e-mail, kan læses af andre. Du bruger funktionen på eget ansvar. Vi anbefaler at du bruger post funktionen i Jyske Netbank til fortrolige meddelelser.


### Spær kort

Spær straks dit betalingskort, hvis du mister det eller har mistanke om misbrug.

### Visa, Dankort og hævekort

  Ring +45 44 89 29 29

### MasterCard

 Ring +45 36 73 74 70





*Submitted to App Store*



<http://smallsurfaces.com/>  
<http://www.simplecue.com/>  
<http://powazek.com/posts/2583>